

# TEILHABE DURCH CROWDWORKING

Eine Analyse der Gelingensbedingungen einer Innovation für Personengruppen mit erschwerter Teilhabe am Erwerbsleben




**Wie hängen Teilhabe an Crowdwork und gesellschaftliche Teilhabe zusammen?**  
**Welche Anforderungen muss eine teilhabeorientierte Gestaltung von Crowdwork erfüllen?**  
**Welcher sozialpolitische und juristische Regulierungsbedarf besteht hierbei?**  
**Welche Akteur\_innen können diese Veränderung verwirklichen?**

## Standards guter Arbeit

- Ressourcen**
  - Partizipation
  - Sinn der Arbeit
  - Betriebliches Umfeld
  - Entwicklungsmöglichkeiten
- Belastungen**
  - Arbeitsintensität
  - Anforderungen (emotional & körperlich)
  - Arbeitszeitlage
- Einkommen & Sicherheit**
  - Einkommen
  - Soziale Sicherheit (betrieblich & gesellschaftlich)
  - Beschäftigungssicherheit

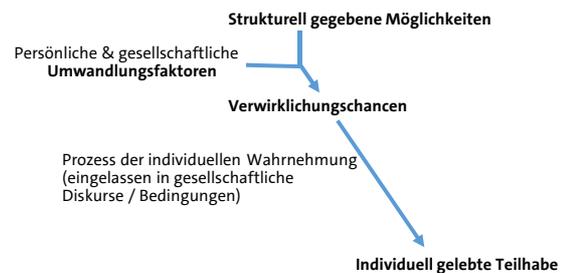
Quelle: DGB-Index

## Soziale Teilhabe

Dimensionen sozialer Teilhabe:

- Erwerbsarbeit, Soziale Nahbeziehungen, Politische Rechte, Soziale Rechte, Bildung / Kultur, ...

Jede Dimension wird untersucht unter folgendem Fokus:



(Frei nach Amartya Sen)

## Empirisches Vorgehen

- Expert\_inneninterviews (ca. 20)**
  - Bereiche: Crowdwork, Arbeitsmarktzugänge der Zielgruppen
- Online-Befragung von Crowdworker\_innen**
  - 2-3 Plattformen, ca. 750 Befragte
  - Auch als Zugang zu möglichen Interviewpartner\_innen
- Qualitative Interviews mit (potentiellen) Crowdworker\_innen (ca. 25)**
  - Subjektive Erfahrungen mit Integrationshürden und -chancen
  - Ansprüche und Bewertungen der Arbeit und damit zusammenhängenden Teilhabeformen



- Ab April 2019
- Exploration und Zielgruppendefinition
  - Expert\_inneninterviews

- Ab April 2021
- Auswertung „Teilhabe“ und „gute Arbeit“
  - Vergleich aller erhobenen Daten

- März 2022
- Fertigstellung der Broschüren

- Ab April 2020
- Crowdworker\_innen:
- Quantitative Online-befragung
  - Qualitative Interviews

- Ab September 2021
- Erarbeitung von Gestaltungsprinzipien

### Projektleitung:

Prof. Dr. Wolfgang Menz  
 Prof. Dr. Daniela Rastetter  
 Prof. Dr. Florian Schramm

### Wissenschaftliche Mitarbeit:

Wiebke Frieß, Wiebke.Friess@uni-hamburg.de  
 Iris Nowak, Iris.Nowak@uni-hamburg.de

[www.wiso.uni-hamburg.de/teilhabe-crowdworking](http://www.wiso.uni-hamburg.de/teilhabe-crowdworking)

